

## BETER BENUTTEN VAN HET KANTOOR EN ANDERE MANIEREN VAN WERKEN

# Keuzevrijheid en gastvrijheid bij provincie Overijssel

Meer buiten de deuren van het provinciehuis werken. Maar ook de deuren van het provinciehuis openstellen voor externen die daar, bijvoorbeeld aansluitend op een afspraak, kunnen gaan zitten werken. Daar waar je afspraken hebt, organiseer je ook je werk. Kiezen hoe en wanneer je naar kantoor gaat. Dit draagt bij aan minder mobiliteitsbewegingen en dat is onder andere waar de provincie met Tijd en Plaats Onafhankelijk Werken (TPOW) op inzet.



Sander Zielman, adviseur vastgoed en huisvesting



tekst: Annemarie van der Lee fotografie: Amanda Pascal

Overigens draagt TPOW niet alleen bij aan minder mobiliteitsbewegingen. Laten we het welzijn van de medewerkers niet uitvlakken. Of, zoals Sander Zielman, adviseur vastgoed en huisvesting, het mooi zegt: 'het nieuwe werken en TPOW dragen bij aan de geluksfactor. Mensen bepalen zelf, hoe, waar en wanneer ze hun werk doen. Het nieuwe werken is ook steeds informeler, mensen overleggen in de huiskamer of in het restaurant, met daarbij een kop koffie of thee.'

### GASTVRIJHEID

Gastvrijheid is ook een belangrijk onderdeel van het nieuwe werken. 'Dit gastvrijheidsconcept kunnen we nog beter ontwikkelen', geeft Sander aan. 'Nu is het zo dat externen niet zomaar het provinciehuis binnen kunnen komen om hier te werken, bijvoorbeeld voorafgaand aan een afspraak die ze hier hebben of zelfs zonder een afspraak. Je moet je melden, anders kom je niet

binnen. En de provincie medewerker met wie je een afspraak hebt, blijft verantwoordelijk voor jou als bezoeker. Een algemene ruimte, bijvoorbeeld het restaurant, waar ook bezoekers gewoon naar binnen kunnen om te werken, zou een mooie oplossing zijn. De komende jaren werken we dit verder uit.'

Maandag, dinsdag en donderdag zijn, net als bij de meeste andere bedrijven, de drukste dagen in het provinciehuis. Sander: 'dit patroon accepteren we, we roepen mensen niet op om op woensdag of vrijdag te komen werken. Wat we wel doen, is op vrijdagen minder faciliteiten beschikbaar stellen. In een deel van het gebouw kan dan niet gewerkt worden. Omdat er minder mensen in het gebouw zijn, kunnen we dan ook met minder ruimte toe.'

Op de drukke dagen is het dringen om een plekje op het parkeerterrein van de provincie. Helemaal

met slecht weer. Toch neemt de organisatie geen maatregelen. Met de afschaffing van de fietsregeling is het zelfs voor bijna iedereen toegestaan de auto bij het provinciehuis te parkeren. Alleen mensen die met een OV-kaart naar hun werk reizen en nog gebruik maken van de oude fietsregeling, mogen geen gebruik maken van het parkeerterrein bij het provinciehuis.

### FIETSFACILITEITEN

Hoewel de fietsregeling dus is afgeschaft, steekt de provincie wel geld en energie in het stimuleren van fietsgebruik. Sander legt uit: 'we bieden fietsers goede faciliteiten zoals douches en lockers. Twee jaar geleden hebben we het aantal lockers verdubbeld en we hebben ook de stallingsruimte uitgebreid met 60 plekken. Deze plekken worden goed gebruikt. In deze stalling hebben we rekening gehouden met de nieuwere fietsen die niet in een standaard fietsenrek passen. Denk aan fietsen

met bredere wielen of een krat aan de voorkant. Daarom staan er geen gewone fietsenrekken maar nietjes in de nieuwe stalling. Verder heeft de actie Spitsfietsen ook bijgedragen aan een groeiend aantal fietsers. Al met al komt ondertussen ongeveer de helft van de collega's met de fiets naar het werk. Daarnaast komt nog een groot deel met het openbaar vervoer. Al met al doen we het heel goed vind ik.'

### KEUZE EN WERKPLEZIER

Keuzevrijheid, dat is waar het om draait bij de provincie Overijssel. Hoe en wanneer je naar kantoor komt, bepaal je zelf. Je hoeft niet eens naar het kantoor in Zwolle. Je kunt met je collega's digitaal overleggen. Je kunt ook kiezen om te werken vanuit het kantoor in Enschede. Sinds vorig jaar heeft provincie Overijssel hier een dependance, in het Twentehuis. 'Een aantal collega's uit die regio maakt hier gebruik van.

Vooraf de overlegruimten worden hier goed benut. Ook dit scheelt in de mobiliteitsbewegingen.'

Als medewerkers van de provincie voor een werkafspraak moeten reizen, doen ze dit in principe met het openbaar vervoer. Is dit niet mogelijk, dan kunnen ze een deelauto gebruiken. De provincie gebruikt hiervoor elektrische en hybride auto's. Sander: 'dit zijn mooie en duurzame auto's, waarmee je goed voor de dag komt. Dit soort faciliteiten draagt ook bij aan het werkplezier.'

De provincie demotiveert mensen dus niet om tijdens de spits met de auto naar kantoor te komen. Deze organisatie biedt haar werknemers alle keuzevrijheid om te kiezen hoe en wanneer ze reizen. De faciliteiten zijn aanwezig. De ervaring van de provincie is dat dit werkt: keuzevrijheid levert medewerkers niet alleen meer werkplezier op, het draagt ook bij aan minder auto's in de spits. <